

Unsere Leistungen im Überblick

- ✓ Umfassende, kostenfreie und unverbindliche Beratung
- ✓ Stundenweise Betreuung
- ✓ Nachtbetreuung
- ✓ 24-Stunden-Betreuung
- ✓ Verhinderungspflege
- ✓ Vermittlung von deutschen und osteuropäischen Betreuungskräften
- ✓ Unterstützung bei der Grundpflege
- ✓ Unterstützung im Haushalt
- ✓ Freizeitgestaltung
- ✓ Eingehende Einarbeitung und dauerhafte Begleitung unserer Betreuungskräfte
- ✓ Fortbildungen und Schulungen zum Thema Demenz für Mitarbeiter und auf Wunsch auch für Angehörige

Die Preise

Die Preisgestaltung für die jeweiligen Leistungen ist sehr unterschiedlich und richtet sich nach den individuellen Wünschen und Bedürfnissen des Kunden. Einen Überblick hierzu finden auf unserer Webseite

www.familo.berlin

FAMILO BERLIN

Weil es zu Hause am Schönsten ist!

Hier finden sie uns



www.familo.berlin

Telefon: 030 98299842

Email: info@familo.berlin

Fax: 030 23922482

Familo GbR

Inh. Jonas & Ursula Lodenkämper

Alt-Köpenick 33

12555 Berlin Köpenick



FAMILO BERLIN

Weil es zu Hause am Schönsten ist!

SENIORENBETREUUNG



Stundenweise, Nacht- und 24-Stunden-Betreuungen im eigenen Zuhause

Telefon: 030 98299842

www.familo.berlin

Familie Lodenkämper

Die Alternative zum
Pflegeheim

Unsere Leitidee

In unserer Gesellschaft gibt es viele Menschen, die Hilfe benötigen und nicht alleine leben können. Oft bleibt nur die Möglichkeit, in eine Heimeinrichtung zu ziehen. Natürlich würde jeder lieber in seinen eigenen vier Wänden bleiben. Da die Bedürfnisse verschieden sind, bietet Familo mit der stundenweisen, der 24-Stunden- und der Nachtbetreuung verschiedene Formen der Unterstützung im eigenen Zuhause an. Familo kann so, als Ergänzung oder auch Alternative zu einem ambulanten Pflegedienst gesehen werden. Wir wollen dabei helfen, dass jeder sein Leben fortführen kann, wo es ihm am besten gefällt, im eigenen Zuhause. Das Motto von Familo lautet deshalb:

Weil es zu Hause am Schönsten ist!

In unserer langjährigen Arbeit in diesem Bereich konnten wir feststellen, dass es zwar viele Anbieter gibt, die Betreuung zu Hause anbieten. Doch die Qualität bleibt dabei sehr oft auf der Strecke. Diese Erkenntnis und Erfahrungen in unserer Familie haben uns dazu bewegt, unseren Familienbetrieb Familo zu gründen und hier neue Wege zu gehen.

Regionalität

Wir arbeiten regional, das heißt im Großraum Berlin, um schnell vor Ort sein zu können. Darüber hinaus ist uns der persönliche Kontakt zum Kunden sehr wichtig.

Professionalität

Unsere Sozialpädagogin ermittelt gemeinsam mit dem Kunden den Bedarf seiner Betreuung. An dieser Stelle wird entschieden, in welchem zeitlichen Umfang eine Betreuung notwendig ist, welche Besonderheiten zu beachten sind und welche Anforderungen an die Mitarbeiter gestellt werden. Resultierend aus diesen Informationen und den Wünschen des Kunden erstellen wir ein auf ihn und seine individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.



Wir sind seit Juni 2015 für Sie da

Qualität

Familo strebt stets größtmögliche Qualität und Kundenzufriedenheit an. Dafür wird ein zu den Anforderungen des Kunden passender Mitarbeiter von uns ausgesucht, geschult und vor Ort eingearbeitet. Bei der Planung der Betreuung wird nicht nur die fachliche Kompetenz eines Mitarbeiters, sondern auch die Beziehungsebene zum Kunden berücksichtigt. Dies ist ein entscheidender Faktor zur beiderseitigen Zufriedenheit und damit auch zur Qualität der Arbeit.

Vertrauen

Wir wollen, dass ein Vertrauensverhältnis zwischen Kunde und Mitarbeiter entsteht. Eine effektive Zusammenarbeit ist nur möglich, wenn „die Chemie stimmt“ und beide Seiten einander vertrauen und respektvoll miteinander umgehen. Unsere Sozialpädagogin führt regelmäßige Besuche an allen Einsatzorten durch. So gewährleisten wir, dass zwischen Kunde und Mitarbeiter alles optimal läuft und beide Seiten zufrieden sind.

Kooperationen

Familo arbeitet außer mit regionalen Mitarbeitern auch mit einem etablierten und qualitätsbewussten osteuropäischen Kooperationspartnern zusammen. Die darüber vermittelten Betreuungskräfte bleiben in der Regel 1-3 Monate am Stück beim Kunden und wechseln sich zu zweit ab. Auch hier greift der Qualitätsanspruch von Familo, unter anderem in Bezug auf die Einarbeitung und Betreuung des Mitarbeiters. Unsere Sozialpädagogin ermittelt hier ebenfalls, gemeinsam mit dem Kunden, seinen Bedarf und sucht den geeigneten Mitarbeiter individuell aus. Wir haben auf diese Weise eine Kooperationsebene geschaffen, die den hohen Anforderungen von Familo gerecht wird.

Spezialgebiet Demenz

Ein Spezialgebiet von Familo ist die professionelle Betreuung von Menschen die an Demenz erkrankt sind. Wir haben langjährige Erfahrungen in diesem Bereich - sowohl in der Betreuung als auch in der Durchführung von Schulungen und Fortbildungen.

Preisgestaltung

Um die Kosten so gering wie möglich zu halten, beraten wir umfassend und kostenlos bezüglich der Leistungen der Pflegekassen und steuerlicher Ersparnisse.

Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin mit uns. Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Familie Lodenkämper